

# ALLGEMEINE SEMINARBEDINGUNGEN DER EMPATHIE-WERKSTATT® GMBH

## Allgemeines

Vertragspartner für die Schulungen und Trainings, Workshops und Seminare, die von der Empathie-Werkstatt® GmbH angeboten werden, ist Frau Uschi Kellenberger, 8260 Stein am Rhein. Fremde Geschäftsbedingungen haben hier keine Gültigkeit. Die Seminarbestimmungen gelten für alle Anmeldungen, die Sie bei uns schriftlich, telefonisch oder per Mail vornehmen.

## Anmeldung & Rücktrittsbedingungen

Die Anmeldung erfolgt schriftlich mit dem Anmeldeformular. Nach dessen Erhalt senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung, die Rechnung und den Einzahlungsschein für die Seminargebühr per Post oder Mail zu. Die Rechnung wird 30 Tage vor dem ersten Seminartag fällig. Mit unserer Anmeldebestätigung per Post oder Mail ist der Vertrag gültig. Ein Rücktritt von der Anmeldung mehr als 45 Tage vor Seminarbeginn wird mit CHF 80.– Bearbeitungsaufwand verrechnet. Ein Rücktritt von der Anmeldung bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird mit 50% und ein Rücktritt weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn oder gar Fernbleiben mit 100% der Seminargebühr als Stornokosten verrechnet. Für Mahnungen wird ein Bearbeitungsaufwand von CHF 80.– berechnet.

Die Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist kostenlos möglich. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten erst durch unsere Bestätigung rechtliche Gültigkeit.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche im Krankheitsfall auch für die Seminargebühren aufkommt.

## Leistungen

Im Seminarpreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten: Vorbereitung und Moderation der Seminarveranstaltung; Vermittlung der in der Beschreibung angegebenen Seminarinhalte; Übergabe von Trainingsunterlagen und Bereitstellung von Arbeitsmaterialien; Fotoprotokoll der Moderationsergebnisse und Flipcharts; nach Vereinbarung auch zusätzliche Leistungen.

## Teilnehmerzahl und Seminarort

Teilnehmerzahl und Veranstaltungsort richten sich nach der Seminarankündigung. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges angenommen. Eine normale körperliche, geistige und psychische Belastbarkeit ist Voraussetzung für die Teilnahme. Falls ein Teilnehmer gegen die Hausordnung verstösst oder die Veranstaltung nachhaltig stört, so kann er ohne Anspruch auf Rückerstattung der Kosten vom Seminar ausgeschlossen werden. Bei vorzeitiger Abreise hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Rückerstattung.

## Vertraulichkeit

Die Teilnehmenden verpflichten sich, während der Dauer

einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung über alle persönlichen Daten und Angaben der übrigen Teilnehmer Stillschweigen zu bewahren. Bild- und Tonaufnahmen während des Seminars sind nicht gestattet.

## Kurszeiten

Die Kurszeiten stehen bei offenen Seminarangeboten in der Seminarankündigung, bei individuellen Projekten werden sie mit Ihnen abgestimmt.

## Kursunterlagen

Als Kursunterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten, Checklisten, Ablaufpläne und Materialien ausgegeben. Die Kursunterlagen sind daher ausschliesslich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, auch Nachdruck, Übersetzung oder Weitergabe an Dritte, muss mit entsprechender Quellenangabe erfolgen.

## Frühbucherrabatt

Bei Anmeldung und Bezahlung bis 3 Monate vor Seminarbeginn erhalten Sie einen Frühbucherrabatt. Dieser Frühbucherrabatt entfällt, wenn nicht innerhalb des Zahlungsziels ohne weiteres Auffordern bezahlt worden ist.

## Ausfall der Veranstaltung

Kann ein Seminar ausnahmsweise mangels Teilnehmenden (min. 6 Personen) oder Erkrankung der Trainerin nicht durchgeführt werden, wird zu gleichen Konditionen ein Ersatztermin angeboten oder die bereits bezahlten Gebühren werden zurückerstattet. Bei Ausfall der Veranstaltung wegen höherer Gewalt (z. B. Unwetter, Brand, Terrorismus, Verkehrsunfall, Grenzschiessung, Pandemie, etc.) wird ebenfalls zu gleichen Konditionen ein Ersatztermin angeboten. Kann der Teilnehmende im laufenden und im Folgejahr aus persönlichen Gründen keinen der angebotenen Alternativtermine annehmen, erfolgt eine Rückerstattung von 50 % der Kurskosten (abzüglich eines Bearbeitungsaufwands von CHF 80.–). Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Für Gegenstände, die in den Seminarräumen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschluss, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

Stein am Rhein, 1. Juli 2022

EMPATHIE-WERKSTATT® GmbH

Uschi Kellenberger, Anerkannte Trainerin Fachverband Gewaltfreie Kommunikation®, Dozentin, Coach, Mediatorin, Autorin, zertifiziert für pferdegestütztes Coaching durch Horsesence®

Blaurockstrasse 22 b, 8260 Stein am Rhein, Schweiz

Telefon: +41 (0)44 941 92 04, Mobil: +41 (0)79 660 92 04

Mail: kontakt@empathie-werkstatt.ch

Homepage: www.empathie-werkstatt.ch